



Retrospective Game

Mareike Buckmann (Vodafone)



Spielmaterial

Folgende Materialien werden benötigt:

- 23 Moderationskarten
- Spielfiguren (für jeden Teilnehmer eine)
- Würfel (1-3 Augen)
- 3 Collaboration Points pro Spieler (Können aus Papier erstellt werden. Gut funktionieren auch Schokotaler o.ä.)

Aufzubauen geht das Spiel relativ einfach. Die auf der nächsten Seite folgenden Fragen werden auf Moderationskarten geschrieben. Mit den Karten wird der Spielweg auf einem großen Tisch aufgebaut. Als Figuren eignen sich handelsübliche Spielfiguren.



Mögliche Fragen für die Moderationskarten

Erste Etappe	zweite Etappe	optionaler Weg 1	optionaler Weg 2	optionaler Weg 3
<i>FuckUp</i>	<i>Erfolgskurs</i>	<i>Learning Journey</i>	<i>CXX Challenge</i>	<i>Zukunftsmärchen</i>
Was war Dein größtes Missgeschick und was hast Du daraus gelernt?	Was hat Dir gut gefallen? Wie teilst Du dieses Erlebnis mit anderen?	Premiere: Was hast Du zum ersten Mal gemacht und was hast Du daraus gelernt?	Wer ist Dein Kunde und wie lebst Du die Kundenorientierung?	Wie werden wir unsere Kunden in 12 Monaten begeistert haben?
Was ist schiefgelaufen und was hätte Dir geholfen?	Worauf freust Du Dich? Wen möchtest Du dabei einbeziehen?	Was tust Du um Deine Arbeit und die Deines Teams kontinuierlich zu verbessern?	Was tust Du um die Kundenorientierung im Programm zu verbessern?	Wenn Du bei einer guten Fee einen Wunsch frei hättest, was wäre das? (nicht Urlaub und nicht Gehalt)
Wo hast Du Zeit verplempert und was hätte Dir geholfen?	Was im Programm begeistert und motiviert Dich? Was muss passieren damit das so bleibt?	Wie teilst Du Dein fachliches Wissen und Deine Erkenntnisse mit anderen?	Welchen Kundenmehrwert (was der Kunde heute nicht hat aber honorieren würde) schaffst Du?	Wenn sich alles ändern würde und Du könntest eine Sache behalten, was wäre das außer Urlaub und Gehalt?
Was hat Dich oder Dein Team behindert? Was muss passieren, damit es sich nicht wiederholt?	Was ist gut gelaufen? Was tust Du / muss passieren, damit es beim nächsten Mal wieder gut läuft?	Welche Verbesserungen hast Du bereits angestoßen und wie hat es funktioniert?	Wie priorisierst Du Deine Aufgaben? Was können wir tun, um die Priorisierung im Programm zu verbessern?	Was glaubst Du, wo wir in 12 Monaten stehen? Was müssen wir jetzt tun, damit das sichergestellt ist?

Die rot hinterlegten Fragen kommen auf die roten Moderationskarten und sind die Stoppfelder im Spielablauf. Diese Fragen müssen von allen Teilnehmern beantwortet werden.



Retrospective Game - Spielregeln

Vorbereitung:

- Spielfigur wählen und auf das Startfeld setzen.
- Jeder Spieler bekommt eine bestimmte Anzahl an „Collaboration points“.

Spieldurchführung:

- Jeder Spieler würfelt pro Runde einmal, Figur auf das „gewürfelte“ Feld setzen und Frage beantworten.
- Bei rotem Feld stoppen (nicht drübergehen), Frage auf rotem Feld beantworten und nochmal würfeln, ggf. Maßnahmenvorschlag aufschreiben.
- Ggf. einen oder mehrere „Collaboration Points“ an einen Mitspieler vergeben.
- Wenn alle im Prio-Board angekommen sind, werden gemeinsam die gefundenen Maßnahmen priorisiert.

Spielregeln:

- Es darf nur eine Figur auf ein Feld gesetzt werden, ggf. zum nächsten freien Feld gehen – mit Ausnahme der roten Felder.
- Fragen müssen immer im Solstice Business Kontext beantwortet werden.
- Jeder muss am Ende alle seine Collaboration Points vergeben haben.

Spielende

- Das Spiel ist zu Ende wenn alle im Prio-Board angekommen sind und die Maßnahmen priorisiert sind.
- Und wenn jeder Spieler alle seine Collaboration Points verteilt hat.

